



**SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS  
PARANÁ EM AÇÃO**

**PROGRAMA UPS-CIDADANIA  
RELATÓRIO-SÍNTESE DAS ATIVIDADES 2015**

A Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU) é a Unidade Gestora do Programa UPS-Cidadania instituído no âmbito das Unidades Paraná Seguro (UPS) pelo Decreto nº 8.306 de 24/05/2013. Precedidas de ampla pesquisa de inteligência policial e seguindo critérios técnicos, as UPS estão localizadas em regiões com altas taxas de violência, criminalidade, tráfico de drogas, localizadas em Curitiba (10), Cascavel (01), Colombo (01), São José dos Pinhais (01) e Londrina (01). O conceito da UPS é de uma polícia cidadã que estabelece uma relação de confiança que vai além de um projeto temporário, aliado à oferta de serviços públicos. Por isso, a SEJU em conjunto com as instituições estaduais e Prefeituras Municipais identificou as intervenções direcionadas aos locais onde estão instaladas as UPS.

A Lei nº 18.377 de 15/12/2014 instituiu, no âmbito do Estado do Paraná, o Programa de Ações Integradas de Desenvolvimento e Cidadania, a ser desenvolvido pelo Poder Executivo sob a coordenação da SEJU com a finalidade de planejar e executar ações integradas e políticas públicas, em parceria com órgãos e entidades da administração federal, estadual, municipal e sociedade civil que contribuam para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em situação de vulnerabilidade social.

No período 2013-2015, os resultados das feiras de serviços e das ações realizadas e programadas nos locais de UPS, cujos relatórios e documentos estão disponíveis em [www.ups.pr.gov.br](http://www.ups.pr.gov.br), demonstram a efetividade do Programa UPS-Cidadania que atendeu aproximadamente 72.000 pessoas de um total de cerca de 260.000 habitantes.

As feiras de serviços são caracterizadas como ações integradas e concentradas para divulgação e prestação de serviços públicos gratuitos à população paranaense e são realizadas a partir da articulação e das parcerias entre diversas secretarias e órgãos estaduais, municipais e federais, além de instituições prestadoras de serviços privados de caráter público. Os serviços envolvem: confecção de documentos; habilitação de seguro desemprego, cadastro de emprego, encaminhamento para entrevistas e cursos de qualificação; oficinas de geração de renda; orientação sobre garantia de direitos (criança, adolescente, mulher, idoso, consumidor) e/ou atendimento jurídico; orientações e informações sobre habitação e microcrédito; educação para o trânsito; cadastro de tarifa social de água e orientações sobre saneamento básico; cadastro de tarifa social de luz e orientações sobre eficiência energética; ambiente de inclusão digital; atividades recreativas, esportivas e culturais; exames, orientações e encaminhamentos nas áreas de saúde, educação, assistência social e meio ambiente.

Em 2015, a coordenação da UPS-Cidadania desenvolveu as seguintes ações em conjunto com as respectivas instituições parceiras:

- Visitas técnicas às 12 UPS de Curitiba, Colombo e São José dos Pinhais com objetivo de aprimorar o diagnóstico socioeconômico, adequar o planejamento e programar o monitoramento de ações integradas entre a UPS Segurança e Cidadania.

- Reuniões estratégicas com as Secretarias para Assuntos Estratégicos – SEAE, da Segurança Pública e Administração Penitenciária – SESP, Polícia Militar do Paraná – PMPR, do Trabalho e Desenvolvimento Social – SEDS, da Educação – SEED, da Saúde – SESA, da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior – SETI e Prefeitura de Curitiba para integração e identificação de recursos e serviços disponíveis nas áreas de suas atribuições específicas.

- Reunião com a Secretaria Especial para Assuntos Fundiários, Companhia de Habitação Popular de Curitiba – COHAB e Companhia de Habitação do Paraná – COHAPAR, com apoio da Secretaria para Assuntos Estratégicos, para realização de levantamento da situação atual da regularização fundiária nas áreas em que estão localizadas as UPS.

- Reunião com as Secretarias de Estado de Esporte e Turismo – SEET e de Educação, com apoio da Secretaria para Assuntos Estratégicos, para articulação na captação de recursos na área de Esporte, Cultura e Lazer e para implantação do Projeto de Taekwondo no contraturno escolar nas UPS Uberaba e Tatuquara.

- Participação em reuniões promovidas pela FIEP referente aos Objetivos do Desenvolvimento do Milênio – ODM e para construção dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, bem como, organização do evento de Mobilização para Transição dos ODMS para ODS no dia 02/06/2015 no Palácio das Araucárias.

- Participação na pré Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente promovida pelo CRAS da Prefeitura de Colombo na Associação Paranaense de Orientação Integração e Ofício – Apoio na Vila Zumbi no dia 05/05/2015.

- Participação em Audiências Públicas promovidas pelo vereador Chico do Uberaba na Câmara de Vereadores de Curitiba para discutir a segurança nos bairros de Curitiba no dia 20/08/2015 e pela Promotoria de Justiça das Comunidades do Ministério Público do Paraná para identificação de demandas sociais prioritárias nos dias 24/09/2015 na Administração Regional CIC e 01/10/2015 na Administração Regional Boqueirão.

- Apoio na organização da Semana Nacional pela Cidadania e Solidariedade promovida pela FIEP e Prefeitura Municipal / Regional Bairro Novo de Curitiba no Portal do Futuro, no dia 08/08/2015, com cerca de **600** atendimentos e público em torno de **400** pessoas; Agosto Azul promovido pela SESA no CEASA Tatuquara, de 24 a 28/08/2015, com cerca de **1.850** atendimentos e público de **1.000** pessoas.

- Planejamento, organização e coordenação da execução das feiras de serviços UPS-Cidadania / Paraná Cidadão:

**UPS-Cidadania Parolin**, 22 e 23/10/2015, na Associação de Moradores da Vila Parolin e Amigos da Vila Guaíra em Curitiba, com cerca de **2.017** atendimentos e público de **2.000** pessoas <<http://www.ups.pr.gov.br/arquivos/File/Relatorios/FeiraServicoUpsParolin2015.pdf>>

**UPS-Cidadania Vila Torres** / Projeto Doe Amor, 21/11/2015, na creche Chave de Davi Escola de Príncipes em Curitiba, com cerca de **1.020** atendimentos e público de **900** pessoas <<http://www.ups.pr.gov.br/arquivos/File/Relatorios/RelatorioVilaTorres.pdf>>

**UPS-Cidadania Uberaba** / Dia Mundial de Oração e Ação pela Criança, 21/11/2015, no Portal do Futuro em Curitiba, com cerca de **1.200** atendimentos e público de **1.000** pessoas;

**UPS-Cidadania Nossa Senhora da Luz**, 01 e 02/12/2015, na Paróquia Nossa Senhora da Luz em Curitiba, com de cerca de **3.346** atendimentos e público de **1.500** pessoas <[http://www.ups.pr.gov.br/arquivos/File/RelatorioUPS\\_NSdaLuz\\_01\\_02\\_12\\_2105.pdf](http://www.ups.pr.gov.br/arquivos/File/RelatorioUPS_NSdaLuz_01_02_12_2105.pdf)>

**Paraná Cidadão Almirante Tamandaré**, 10 e 11/12/2015, no Centro da Juventude em Almirante Tamandaré, com cerca de **3.770** atendimentos e público de **2.800** pessoas <<http://www.ups.pr.gov.br/arquivos/File/RelatorioParanaCidadaoAlmiranteTamandareDez2015.pdf>>

Em 2015, entre as ações continuadas realizadas pelos órgãos/unidades estaduais, no âmbito do UPS-Cidadania, informadas à SEJU estão:

SEJU/DEDICH/PROCON: orientações jurídicas e sobre defesa de direitos humanos e do consumidor nas ações e eventos do Programa UPS-Cidadania.

SEAE: apoio no planejamento, articulação, execução e divulgação das ações da UPS-Cidadania em conjunto com a coordenação do Programa.

SEPL: atuação na viabilização de recursos financeiros através de Operações de Crédito que em parte viabilizam investimento das demais secretarias e instituições do Estado nas UPS como Programa Família Paranaense, Projeto Multissetorial para o Desenvolvimento do Paraná e Proinveste.

SEFA: auxílio ao Programa de forma indireta, garantindo recursos financeiros às outras secretarias com atividades finalísticas – segurança, educação, meio ambiente, justiça e saúde, bem como, de forma direta a partir de dezembro com cadastro e divulgação do Programa Nota Paraná nos eventos.

SEDS: Política do Trabalho (unidade móvel): - intermediação de mão de obra: captação de vagas (empresas), cadastramento (desempregados ou interessados), encaminhamento para oportunidades de trabalho existentes; - seguro desemprego: orientações, agendamento, encaminhamento; - qualificação: de acordo com a demanda; - microcrédito: orientações e encaminhamento (Fomento Paraná). Política da Mulher (unidade móvel): orientações e encaminhamentos realizados por equipe técnica composta por Assistentes Sociais e Psicólogos, para o enfrentamento à violência da mulher.

SESP/PMPR: desenvolvimento em parceria com o Ministério da Justiça (MJ/SENASP) de ações na área de polícia comunitária, cujos objetivos são fundamentar a capacitação de profissionais para o exercício de suas atividades orientadas pela filosofia de polícia comunitária; capacitados diversos Oficiais através dos Cursos Nacionais de Multiplicadores de Polícia Comunitária (CNMPC), que receberam um elenco de conhecimentos multidisciplinares capazes de desenvolver e retransmitir aptidões cognitivas e comportamentais na adoção da temática específica de polícia comunitária e no gerenciamento da segurança pública, capazes de estimular resultados desencadeadores de mudanças de performances do profissional, tendo como consequência a evolução para a filosofia e estratégia de polícia comunitária.

SEED: assumidos compromissos com as ações: Escola Aberta: espaços escolares abertos nos finais de semana com opções informativas, artísticas e profissionalizantes, cumprindo a grade curricular, privilegiando o conhecimento cultural, local, regional e popular, respeitando as demandas da comunidade; Programa Nacional de Acesso ao Ensino e Emprego (PRONATEC-EDUCAÇÃO): oferta de cursos profissionalizantes; PRONATEC-Bolsa Família: oferta de cursos de qualificação em parceria com entidades como SENAI, SENAT e IFPR para inserção no mercado de trabalho (SEED/SEDS e CRAS/Prefeitura Municipal); Escola Integral: atividades educacionais de contraturno que apoiam o processo de ensino e aprendizagem, profissional e inclusão social e cultural (Vila da Cidadania, Viva Escola, Escola Aberta, Sala de Apoio, Mais Educação), em parceria com o Governo Federal e iniciativa privada; Plano Personalizado de Atendimento (PPA): processo de reclassificação e acompanhamento de distorções escolares idade/série priorizando a qualidade do ensino; Inclusão Digital e Língua Estrangeira em Convênio SESI/SEED; Instituto Cidade Junior: capacitação, qualificação e inserção imediata no mercado de trabalho; Educação em Ação: ciclos de palestras focadas em aspectos de vulnerabilidade social, empreendedorismo e sustentabilidade; Implantação de APEDs: ações pedagógicas descentralizadas de educação de jovens e adultos da rede pública.

SETI: realização no âmbito do Programa Universidade Sem Fronteiras e que integram o Programa UPS-Cidadania: Projeto Música no Bairro II (UNESPAR-FAP): promover o desenvolvimento musical, cognitivo e psicológico das crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social por meio das atividades musicais desenvolvidas por estudantes e recém-formados do curso de Licenciatura em Música; desenvolver aptidões e atitudes como extroversão, espírito de equipe, tolerância, estabilidade emocional dos participantes; proporcionar um espaço para o efetivo comprometimento da comunidade universitária com as necessidades da comunidade local, integrando o conhecimento produzido na universidade com a realidade social concreta brasileira, em um trabalho interdisciplinar. Projeto Inclusão Social de Pessoas com Problemas Decorrentes de Drogas (UEL): propiciar inclusão social e melhor qualidade de vida de pessoas usuárias e familiares de pessoas com problemas sociais, econômicos e culturais decorrentes do uso de álcool e outras drogas; capacitar lideranças comunitárias e/ou religiosas para prevenção do uso de drogas e para orientação sobre direitos sociais; realizar intervenção junto a usuários de risco, realizar oficinas de arteterapia/mosaico com pessoas com vulnerabilidade socioeconômica e avaliar o impacto das ações, identificando escores psicométricos antes e após as ações, para avaliar a qualidade de vida, inclusão social e nível de saúde mental. Projeto A Educação Matemática Realística Colocada em Prática na Educação Básica (UNIOESTE): capacitar os estudantes do Centro para resolver provas de vestibular das Universidades Públicas, Colégios Técnicos e Institutos Federais e Tecnológicos da região, bem como capacitá-los para resolverem as questões do ENEM; desenvolver nos estudantes residentes em bairros periféricos e em bolsões de pobreza de Cascavel o gosto pelo conhecimento das Ciências Exatas por meio de atividades lúdicas e de pesquisa;

capacitar os estudantes a resolver questões de Matemática e Lógica presentes em concursos públicos para a provimento de vagas que exijam apenas o Ensino Fundamental e Médio.

SEET: execução do Projeto Taekwondo nas UPS Interlagos Cascavel e UPS União da Vitória Londrina.

SECS: realização de coberturas jornalísticas e divulgação das ações de cidadania da UPS-Cidadania pela Radio e TV E-Paraná, Agência de Notícias e nas redes sociais do governo que contam com alcance médio de mais de um milhão de pessoas por semana, bem como, criação de materiais de apoio que sejam necessários como flyers, folders, cartazes e banners.

COHAPAR: contribuição para desenvolvimento das comunidades em áreas de UPS, com as seguintes ações: Cascavel/Vila Interlagos: em conjunto com a Prefeitura Municipal de Cascavel finalizando tratativas para proceder a regularização da área. Colombo/Vila Zumbi dos Palmares: relocação de 287 famílias de área de risco (fundo do vale) para unidades habitacionais já construídas no mesmo bairro; regularização fundiária em andamento que contemplará aproximadamente 1.800 famílias; implantação de Espaço Cidadão/Telecentro em parceria com a SEAE, CELEPAR e COPEL; construção de Estação de Captação de águas pluviais para evitar enchentes. Londrina/Vila Liberdade: iniciado processo de relocação de 234 famílias, as quais residem em áreas de risco e em faixa de domínio da Rodovia Régis Bittencourt. Londrina/Vila União da Vitória: o município de Londrina possui sua Companhia de Habitação (COHAB/LD), sendo desta todo processo envolvendo a construção de unidades habitacionais e regularização fundiária, mas quando solicitada, a COHAPAR pode participar do processo. São José dos Pinhais/Guatupê: em conjunto com a Prefeitura Municipal iniciado estudo de viabilidade para proceder à regularização na área. São José dos Pinhais/Jardim Ipê: a Prefeitura Municipal, em parceria com a COHAPAR, está promovendo a comercialização de 180 unidades habitacionais, bem como, a regularização do Conjunto Holtmann.

DETRAN participação, através da Coordenadoria de Educação para o Trânsito, das feiras de serviços, com o DETRAN Fácil nas áreas de veículos, habilitação e infrações. Disponibilização para alunos do 5º ano de ensino fundamental das escolas na rede municipal de ensino, nas áreas de abrangência das UPS, de cartilhas educativas de educação para o trânsito, para que as professoras e alunos possam trabalhar transversalmente e interdisciplinarmente as questões relativas a trânsito ao longo do ano escolar.

CELEPAR: suporte técnico nas ações, cadastro dos participantes e disponibilização de ambiente de inclusão digital nos eventos, e manutenção do site [www.ups.pr.gov.br](http://www.ups.pr.gov.br).

COPEL: fornecimento de internet gratuita para as ações do Programa UPS-Cidadania, bem como, ligação de energia, orientações e atendimento nos eventos.

FOMENTO PARANÁ: disponibilização de linha de crédito do Banco do Empreendedor com taxas subsidiadas para micro e pequena empresas, como ação complementar à ação de capacitação Bom Negócio; linhas de crédito solidário voltadas a empreendedores informais, com taxas subsidiadas e juro zero em conjunto com as ações da SEDS (Família Solidária e Programa Microcrédito); e atendimento nas feiras de serviços através da rede de agentes de crédito por meio de Unidade Móvel da Fomento Paraná e dentro do ônibus da SEDS.

SANEPAR: levantamento da infraestrutura nas regiões das UPS relacionadas ao abastecimento de água e esgotamento sanitário; participação das feiras de serviços com fornecimento de caixas d'água, atendimento personalizado, informações e orientações sobre cadastramento em tarifa social, recadastramento de ligações, faturas; projetos para ampliação de sistemas de esgotamento sanitário e execução de obras de ampliação dos sistemas; implantação de ações socioambientais e de educação ambiental nas regiões contempladas com novas redes coletoras e ligações de esgoto; manutenção das redes e/ou sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário nas regiões das UPS.

Para o período 2016-2018, a Coordenação do Programa em conjunto com as todas as instituições municipais, estaduais, federais e outras instituições parceiras, planejou a continuidade das ações acima e a execução de outras ações visando promover a cidadania, a defesa de direitos e a inclusão social da população onde estão instaladas as Unidades Paraná Seguro, bem como, a realização de feiras de serviços gratuitos no âmbito dos programas UPS-Cidadania e Família Paranaense, os quais atendem pessoas residentes em comunidades em situação de vulnerabilidade social, conforme cronograma disponível em <http://www.ups.pr.gov.br/arquivos/File/cronogramasite.pdf>.